

お客さま各位

2023年3月31日
東日本信用漁業協同組合連合会

「電話リレーサービス」への対応について

本会では、聴覚や発話に困難のあるお客さまの利便性向上のため、公共インフラとして「電話リレーサービス」に対応しております。

今後も、さまざまなお客さまに快適にサービスをご利用いただけるよう、より一層の利便性向上に努めてまいります。

記

1. 電話リレーサービスについて

電話リレーサービスとは、聴覚や発話に困難がある人（きこえない人）と、きこえる人の会話を通訳オペレータが「手話」または「文字」と「音声」を通訳することにより、電話で即時双方向につながるができるサービスです。

サービスの詳しい内容については、総務省のホームページ、一般財団法人日本財団電話リレーサービスのホームページをご確認ください。

【電話リレーサービスの詳細】

- ・総務省ホームページ

https://www.soumu.go.jp/menu_seisaku/ictseisaku/telephonerelay/index.html

- ・電話リレーサービスホームページ

<https://nftrs.or.jp/>

2. お問い合わせ先について

本会ホームページの「お問い合わせ窓口」および「店舗一覧」をご確認ください。

- ・お問い合わせ窓口

<https://higashinihon.jf-mbk.org/support/>

- ・店舗一覧

<https://higashinihon.jf-mbk.org/tenpo/>

以上